

# La qualitat, per nosaltres

A LA MOLINADA creiem que la **qualitat** en la prestació dels nostres serveis l'aconsegurem, sobretot, mitjançant tres eixos d'actuació:

- La creació d'un **punt únic** d'informació i atenció a l'usuari . Això permetrà agilitar les actuacions que es facin sobre els uns i els altres (evitant visites innecessàries, reduint temps d'espera) i, per tant, millorar-ne l'eficàcia.
- Una elevada **implicació** davant l'usuari, que es tradueix en capacitat per donar resposta útil i per orientar-lo en relació a la seva necessitat.
- Una bona capacitat d'**innovació** i generació de nous projectes. Això ens demana:
  - Posar una atenció constant en les oportunitats que l'entorn ens ofereix.
  - Crear circuits interns per analitzar aquestes oportunitats i convertir-les en nous projectes.

En tot el procés de prestació del servei, doncs, garantim aquestes condicions, perquè això ens permetrà aconseguir alts nivells de satisfacció de l'usuari i als diferents actors i parts interessades que participen en el seu servei, així com un gran valor afegit.

Aquests eixos serveixen de guia per a marcar els nostres objectius i per millorar contínuament.

A més, la nostra tasca té una evident orientació a la millora contínua. El nostre sistema de qualitat ens permet identificar els processos de treball més significatius i detectar errors i oportunitats de millora.